

CONTRAT DE LICENCE RELATIF AU LOGICIEL LICIEL Diagnostics

IMPORTANT – LIRE ATTENTIVEMENT

LE PRESENT CONTRAT DE LICENCE S'APPLIQUE AU LOGICIEL LICIEL Diagnostics AINSI QU'A SES SERVICES ASSOCIES. VOUS DEVEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES TERMES DU CONTRAT DE LICENCE APPLICABLE

Le logiciel n'est pas gratuit. En fonction des termes exposés ci-dessous, LICIEL Environnement peut vous accorder la permission d'utiliser sans frais une copie de ce logiciel au seul titre d'évaluation sur un ordinateur ou poste de travail pendant une période de 10 jours. Dans ce cas, cette version « démonstration » du logiciel LICIEL Diagnostics ne peut en aucun cas être utilisé pour la vente de vos produits, il s'agit d'une version à usage uniquement pédagogique.

Passé ce délai, vous devez acquérir une version enregistrée pour un seul utilisateur ou pour plusieurs utilisateurs. Reporter-vous au site <http://www.liciel.fr> pour des renseignements relatifs aux prix, licences pour plusieurs utilisateurs et les options de commande des licences. Toutes les copies enregistrées de LICIEL Diagnostics donnent accès aux fonctionnalités du logiciel, il est exclu l'accès au code source du logiciel. Pour une description détaillée des fonctionnalités de LICIEL Diagnostics, veuillez vous reporter au site <http://www.liciel.fr>.

Indépendamment du mode de commande que vous avez choisi, les conditions suivantes de licence s'appliquent uniquement à la relation entre LICIEL Environnement et vous.

Lisez attentivement les conditions suivantes avant d'utiliser, installer, copier, distribuer ou transmettre LICIEL Diagnostics, sauf si vous avez un contrat de licence différent signé par LICIEL Diagnostics.

Le simple fait d'utiliser, installer, copier, LICIEL Diagnostics entraîne votre acceptation de cette licence. Si vous acceptez cette licence, assurez vous que vous acceptez toutes ses dispositions.

Conditions et informations relatives aux licences

ARTICLE 1 - Conditions d'utilisation

Les dispositions de cette licence décrivent l'usage et les utilisateurs autorisés de chaque copie donnée sous licence LICIEL Diagnostics.

Toute utilisation du logiciel LICIEL Diagnostics est soumise aux dispositions des contrats de licence applicables, inclus dans le logiciel (qui peuvent être consultés à l'adresse <http://www.liciel.fr>), ainsi qu'aux informations relatives aux licences sur le logiciel LICIEL Diagnostics. L'utilisation de ce service est réservée à un usage professionnel. Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, sans notre accord, sur un quelconque support est interdite. Le non-respect de cette interdiction engage la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. Les informations contenues ici sont non contractuelles et sujettes à modification sans préavis.

Le logiciel est basé sur des Normes AFNOR. Sachez que toute entreprise appliquant une norme doit posséder une version de celle-ci au sein de son entreprise. **L'utilisation de LICIEL Diagnostics vous impose donc l'achat des normes correspondantes au Diagnostics Immobiliers.** Si vous ne les possédez pas vous devez aller sur le site de l'AFNOR et procéder à l'achat des normes correspondantes. Notez qu'un livre (Les diagnostics immobiliers légaux en 2 volumes) regroupe toutes ces normes. Si vous avez acheté une Licence pour un seul ordinateur, vous avez le droit d'installer et d'utiliser une seule copie de LICIEL Diagnostics sur un seul

ordinateur ou poste de travail, pour un usage non simultané par une ou plusieurs personnes.

ARTICLE 2 - Licence multi-utilisateurs du logiciel LICIEL Diagnostics

Ce type de licence vous autorise à distribuer le nombre de copies sous licence du logiciel LICIEL Diagnostics que vous avez achetées au sein de votre entreprise à l'usage exclusif de vos employés. Le logiciel peut être utilisé par vos employés dans le monde entier, sous réserve des restrictions relatives à l'exportation des Etats-Unis. Vous n'êtes pas autorisé à donner, transférer ou vendre des copies sous licence multi-utilisateurs du logiciel LICIEL Diagnostics à votre ou vos clients, ou à un tiers, ni à inclure ces copies dans ou avec les produits que vous vendez. La licence multi-utilisateurs est accordée ordinateur par ordinateur. Sous réserve du nombre de copies sous licence acquises par votre entreprise, les utilisateurs peuvent accéder au logiciel de n'importe quelle manière, par exemple sur des disques durs locaux ou des serveurs réseau. Il ne s'agit pas d'une licence d'utilisation simultanée.

Une licence multi-utilisateurs pour le logiciel LICIEL Diagnostics autorise votre entreprise à dupliquer le logiciel autant de fois que nécessaire à des fins de distribution au sein de votre entreprise au nombre d'utilisateurs indiqué, conformément au contrat de licence applicable.

ARTICLE 3 - Distribution du Logiciel

Le logiciel multi-utilisateurs LICIEL Diagnostics sera distribué par voie électronique au nom et à l'adresse électronique de l'utilisateur final désigné par le client sur le formulaire ou le bon de commande, ou par voie postale au nom et à l'adresse postale de l'utilisateur final désigné par le client sur le formulaire ou le bon de commande.

Au moment de l'achat, ou sur accord du bon de commande par LICIEL Environnement, l'utilisateur final recevra une confirmation par message électronique qui contiendra les liens et instructions nécessaires au téléchargement du logiciel ainsi qu'à l'enregistrement de la licence LICIEL Diagnostics.

ARTICLE 4 - Administrateur des licences du logiciel LICIEL Diagnostics

Les licences multi-utilisateurs du logiciel LICIEL Diagnostics doivent être gérées de façon centralisée au sein de votre entreprise ; un employé de votre entreprise doit donc jouer le rôle d'administrateur des licences et être le point de contact de LICIEL Environnement pour votre entreprise. Votre administrateur de licences est responsable de la duplication et de la distribution du logiciel LICIEL Diagnostics et des mises à jour aux employés couverts par

la licence, de l'ajout à la taille de la licence si nécessaire et du contrôle du nombre de copies sous licence de l'entreprise.

ARTICLE 5 – Garantie, maintenance et support technique

Un service d'assistance est fourni durant 1 mois à partir de la date d'achat. Ce service est constitué d'une assistance téléphonique et/ou d'un service d'aide par prise en main à distance de l'ordinateur à travers Internet. Le client doit donc mettre en place tous les éléments pour que cette assistance puisse être faite. Les mises à jour du logiciel sont effectuées par Internet, le client doit donc posséder une connexion suffisante au réseau Internet pour en bénéficier.

Ces différents services (garantie, maintenance et support technique) concernent uniquement les anomalies et erreur de programmation que les clients pourraient mettre en évidence. Sont exclus tous les évolutions spécifiques développés avec et/ou sans cahier des charges qui pourront faire l'objet d'un développement spécifique payant. Il est rappelé que la formation est exclue de la maintenance du logiciel. LICIEL s'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour corriger ces anomalies dans des délais raisonnables.

La maintenance peut être achetée au moment de l'achat d'une licence pour le logiciel LICIEL Diagnostics et est renouvelable tous les ans (à condition que vous ne la laissiez pas expirer). Cette maintenance est incluse dans l'abonnement de LICIEL Diagnostics en version location. Pendant toute la durée de validité de la maintenance pour votre entreprise, LICIEL Environnement mettra automatiquement à disposition de votre administrateur de licences toutes les mises à jour de maintenance et les nouvelles versions du logiciel couvert, sans frais supplémentaire sur internet. Vous bénéficierez également d'une assistance technique prioritaire par courrier électronique ou assistance téléphonique en cas d'anomalie liées au logiciel, la formation restant à la charge des clients. Le service de maintenance ne sera assuré que si le client procède aux mises à jour de sécurité du logiciel.

La maintenance et le support technique excluent la formation, l'assistance à l'utilisation et à l'installation du logiciel ou les métiers techniques, les déplacements sur site, la réalisation des prestations proposées dans le logiciel et la récupération des données.

ARTICLE 6 - Ajout de copies sous licence à une licence existante d'un logiciel LICIEL Diagnostics

Pendant toute la durée de validité de la maintenance pour votre entreprise, vous pouvez ajouter des copies sous licence supplémentaires à votre licence multi-utilisateurs du logiciel LICIEL Diagnostics. La commande des composants additionnels doit être passée au nom de votre administrateur de licences des logiciels LICIEL Diagnostics actuel et doit être envoyée à son adresse enregistrée. Le prix des copies sous licence supplémentaires est fondé le prix standard de LICIEL Environnement au moment de l'achat de la maintenance actuelle pour la licence du logiciel LICIEL Diagnostics en question.

ARTICLE 7 - Activations des licences et mises à jour du logiciel

Les mises à jour et activations de postes sont soumises au contrôle de leur validité courante ainsi que de celle du logiciel LICIEL Diagnostics installé sur la machine. LICIEL Environnement se réserve la possibilité unilatérale de procéder à la suppression de l'activation d'un logiciel dont l'utilisation serait frauduleuse et au passage en mode de démonstration du poste incriminé.

Afin d'assurer un suivi clientèle efficace, le logiciel mettra à jour vos coordonnées société dans la base client de LICIEL Environnement lors de la mise à jour du logiciel et lors d'une demande de maintenance à distance. LICIEL Environnement se réserve le droit de transmettre ce fichier client aux sociétés à qui elle sous-traiterait son service de maintenance.

ARTICLE 8 - Législation française

Droit d'accès au fichier informatisé : tout utilisateur ayant déposé dans le service des informations directement ou indirectement nominatives peut demander la communication des informations nominatives le concernant à l'administrateur du service et les faire rectifier le cas échéant, conformément à la loi française No 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Fait à Paris le 22/01/2010
LICIEL Environnement